



POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Sociedad de Inversiones Santa Laura SPA. Empresa dedicada a los servicios a la minería, montaje y obras civiles, suministros industriales y fabricación de estructuras metálicas, Cumpliendo con los requisitos y expectativas de nuestros clientes en Calidad, seguridad y salud ocupacional, establece una política basada en los principios establecidos por las normas ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 y refleja nuestra dedicación constante a la mejora continua y la excelencia operativa, como un entorno de trabajo seguro y saludable.

Nuestros compromisos son los siguientes:

1. **Satisfacción del Cliente:** Buscamos comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y nos esforzamos por superarlas en todo momento. La retroalimentación de nuestros clientes.
2. **Calidad en el Servicio:** Aseguramos la calidad en cada etapa de nuestros proyectos, desde la planificación hasta la ejecución y entrega final. Empleamos prácticas y procesos efectivos para garantizar que nuestros productos y servicios cumplan con los estándares más altos.
3. **Prioridad a la Seguridad y salud ocupacional:** La seguridad es nuestra principal prioridad en todas nuestras operaciones. Tomamos medidas proactivas para identificar y controlar los riesgos laborales, con el objetivo de eliminar accidentes y lesiones en el lugar de trabajo, como enfermedades profesionales.
4. **Cumplimiento Normativo:** Cumplimos con los requisitos legales, reglamentarios y normativos pertinentes en todas nuestras actividades. Asegurarnos de que nuestras operaciones estén en conformidad con las normativas aplicables.
5. **Participación y Consulta:** Fomentamos la participación de nuestros empleados en la identificación y mitigación de riesgos laborales. También consultamos con nuestros trabajadores para tomar decisiones informadas sobre cuestiones de seguridad y salud.

A través de nuestra Política integrada de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, estamos comprometidos en lograr la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua en todas las áreas de negocio, como también en crear un entorno de trabajo seguro para su bienestar físico y mental.

Wilson Toloza Rojas
Gerente General
INVERSIONES SANTA LAURA SPA.