



POLÍTICA DE DESARROLLO SUSTENTABLE

INVERSIONES SANTA LAURA SPA., Está comprometida con el desarrollo sustentable de su negocio, realizando sus actividades con plena consideración por el medio ambiente, respeto de las personas, la comunidad y todo actor relevante relacionado con nuestra actividad. **INVERSIONES SANTA LAURA SPA.**, se compromete a:

- **Cumplir** con la legislación y normativa vigente aplicable a sus actividades, productos y servicios, además de los compromisos que adquiera voluntariamente.
- **Desarrollar e implementar** en forma oportuna los planes de prevención y las medidas de mitigación necesarias para minimizar el riesgo de lesión a las personas y de al medio ambiente como causa de nuestras actividades.
- **Prevenir la contaminación** mediante un adecuado manejo de los residuos y emisiones, promoviendo el uso responsable y eficiente de los recursos naturales.
- **Entregar** a nuestros clientes productos de calidad que cumplan con los estándares comprometidos y otorgar una atención y servicio que asegure una relación de largo plazo y beneficio común.
- **Promover** acciones que permitan mantener una adecuada relación con la comunidad.
- **Mantener** un mejoramiento continuo de nuestro desempeño en materia de seguridad, salud, medio ambiente, calidad y relación con la comunidad.
- **Instruir, capacitar y evaluar** a nuestros trabajadores y personal que presta servicios a la empresa, como agentes responsables de la implementación y mantención efectiva de esta política.

Wilson Toloza Rojas
Gerente General
INVERSIONES SANTA LAURA SPA.